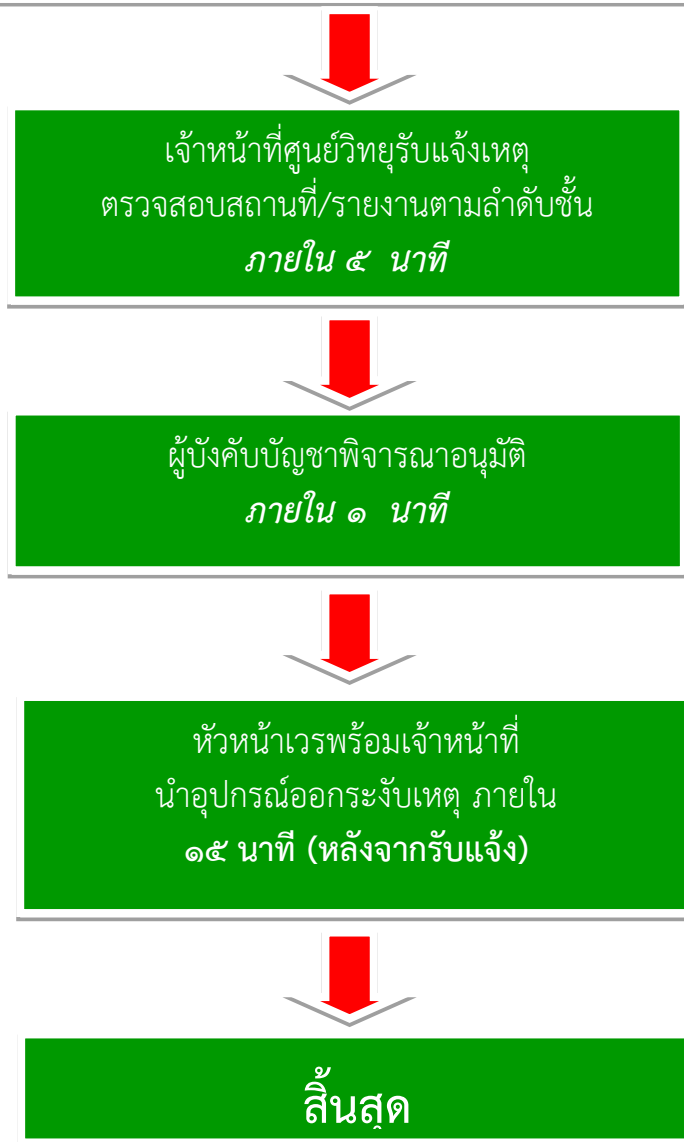


แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการช่วยเหลือสาธารณภัย

ผู้แจ้งเหตุ ยื่นคำร้องผ่าน ๖ ช่องทาง

๑. ติดต่อด้วยตนเองโดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้องได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๒. ทาง ส.อบต.ทุกท่าน และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ประสบภัย
๓. ทางโทรศัพท์หมายเลข “๐๓๕ - ๔๙๕๐๕๓ - ๕”
๔. ทางวิทยุสื่อสาร ช่องความถี่ “๑๖๒.๗๗๕ MHz ศูนย์พลับพลา”
๕. ทางเว็บไซต์ www.plubplachai.go.th
๖. ทางเฟซบุ๊ก “องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย”



สรุป กระบวนการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๕ นาที นับแต่ได้รับแจ้ง

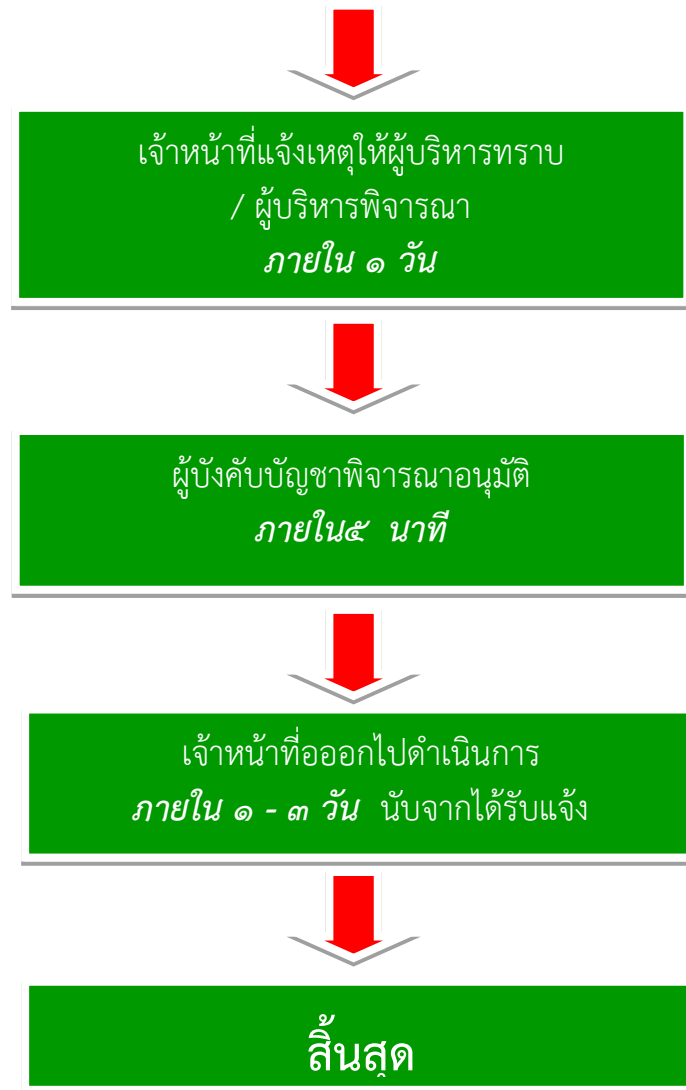
หมายเหตุ

๑. ระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือขึ้นอยู่กับแต่ละภัย

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ บริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค

ผู้แจ้งเหตุ ยื่นคำร้องผ่าน ๒ ช่องทาง

๑. ติดต่อด้วยตนเองโดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้องได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๒. ทาง ส.อบต.ทุกท่าน และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ประสบภัย



สรุป กระบวนการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑ - ๓ วันนับแต่ได้รับแจ้ง

หมายเหตุ

๑. การจัดส่งน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค จัดส่งส่วนร่วมเป็นหลัก และตามคิวลำดับการร้องขอ
๒. ผู้ที่มีความประสงค์ขอน้ำเพื่อใช้ในงานต่าง ๆ จะต้องขอล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ ขอใช้กำลัง อปพร.ในการปฏิบัติหน้าที่

ผู้แจ้งเหตุ ยื่นคำร้องผ่าน ๑ ช่องทาง

๓. ติดต่อด้วยตนเองโดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มคำร้องได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์



เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำร้อง
พิจารณาออกคำสั่งปฏิบัติงาน/รายงานตามลำดับชั้น
ภายใน ๑๕ นาที



ผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติ
ภายใน ๕ นาที



แจ้งเจ้าหน้าที่ อปพร.ปฏิบัติหน้าที่
1 วัน



สิ้นสุด

สรุป กระบวนการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑ วันนับแต่ได้รับแจ้ง

หมายเหตุ

๑. ผู้ที่มีความประสงค์ขอใช้กำลัง อปพร.ในงานต่าง ๆ จะต้องขอล่วงหน้า ๓ วันทำการ
๒. ในกรณีที่ขอน้ำเพื่อใช้ในการให้ทำเรื่องขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค พร้อมกัน

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน – อุบัติเหตุ

ผู้แจ้งเหตุ ยื่นคำร้องผ่าน ๕ ช่องทาง

๑. ติดต่อด้วยตนเองได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔. ทาง ส.อบต.ทุกท่าน และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ประสบภัย
๕. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ (กู้ชีพฯ) หมายเลข ๑๙๑ (ตำรวจ)
๖. ทางวิทยุสื่อสาร ช่องความถี่ “๑๖๒.๗๗๕ MHz ศูนย์พลับพลา”
๗. ทางวิทยุสื่อสาร ช่องความถี่ “๑๕๕.๗๗๕ MHz ศูนย์สั่งการ รพ.เจ้าพระยาฯ”



เจ้าหน้าที่แจ้งเหตุให้ผู้บริหารทราบ
/ ผู้บริหารพิจารณา
ภายใน ๑ นาที



เจ้าหน้าที่ออกไปดำเนินการ
ทันที นับจากได้รับแจ้ง



สิ้นสุด

สรุป กระบวนการ ๒ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ทันที นับแต่ได้รับแจ้ง

มีมาตรฐาน รวดเร็วโปร่งใส ใส่ใจ เต็มใจให้บริการ

